

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der FunKey-IT GmbH für Dienstleistungen

### Mitwirkungspflichten

Der Kunde hat rechtzeitig alle Leistungen zu erbringen, welche Voraussetzung der ordentlichen Vertragserfüllung durch die FunKey-IT GmbH bilden. Darunter fallen insbesondere: die Abgabe aller Unterlagen und Informationen, welche die FunKey-IT GmbH zur Ausführung der Arbeiten benötigt, insbesondere die Vornahme von allfälligen ergänzenden Abklärungen die umgehende fachgerechte Prüfung und Abnahme hierfür vorgelegter Konzepte, Zwischenresultate, Auswertungen, Arbeitsergebnisse etc. die Bereitstellung von EDV-Maschinen, Programmen, Testumgebungen, Testdaten etc. Bestimmung eines verantwortlichen Koordinators

### Verantwortlichkeiten des Kunden

Unter diesem Vertrag übernimmt der Kunde insbesondere die Verantwortung für die Schaffung der technischen, organisatorischen und administrativen Voraussetzungen für die Einführung und Nutzung des Arbeitsergebnisses die Massnahmen zur Überprüfung von Ergebnissen und Auswertungen sowie zur Sicherung von Daten und Programmen

### Honorar und Spesen

Sofern nicht anders vereinbart, erbringt die FunKey-IT GmbH die Dienstleistungen nach Aufwand. Allfällige Aufwand- und/oder Preisangaben stellen lediglich bestmögliche Schätzungen der FunKey-IT GmbH zu Planungszwecken dar. Spesen und andere Auslagen werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Reisezeiten gelten als Arbeitszeit.

Es gelten folgende Ansätze wenn nicht anders vereinbart (exkl. MwSt.):

Tagespauschale:	CHF 1'500.— / Tag
Projektmanagement und Consulting:	CHF 200.— / Std.
Technischer Support:	CHF 160.— / Std.

Bei Festpreisen basiert der Preis auf den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses bekannten Grundlagen. Bei Änderungen derselben ist die FunKey-IT GmbH berechtigt, Preisanpassungen zu verlangen. Die Leistungserbringung wird in diesem Fall nur mit schriftlicher Zustimmung des Kunden fortgesetzt.

Allfällige Steuern, Abgaben, Gebühren oder sonstige öffentliche Forderungen, wie insbesondere die MWST, welche auf dem Abschluss oder der Erfüllung dieses Vertrages oder allfälliger Nachträge erhoben werden, gehen zu Lasten des Kunden und werden separat verrechnet, sofern sie nicht ausdrücklich als im Preis bzw. den Ansätzen inbegriffen bezeichnet werden. Dies gilt auch dann, wenn derartige Forderungen erst nach Abschluss des Vertrages eingeführt werden.

### Rechnungstellung und Zahlungsbedingungen

Soweit nicht anders vereinbart, erfolgt die Rechnungsstellung monatlich. Die Rechnungen sind netto innerhalb 30 Tagen ab Faktura Datum zahlbar. Ohne schriftliche Mitteilung des Kunden gilt eine Rechnung nach Ablauf der Zahlungsfrist als angenommen.

### Vertraulichkeit und Eigentumsverhältnisse

Die FunKey-IT GmbH wird ihr Personal und allenfalls beigezogene Dritte anweisen, eindeutig als vertraulich bezeichnete Unterlagen und Informationen, welche sich auf den Geschäftsbereich des Kunden beziehen und die im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, streng vertraulich zu behandeln.

Mit der vollständigen Begleichung aller Honorar- und Spesenforderungen der FunKey-IT GmbH gehen die Arbeitsergebnisse in das Eigentum des Kunden über.

Ohne anderslautende Vereinbarung stehen die Schutzrechte am Arbeitsergebnis, wie insbesondere Urheberrechte und Patente, beiden Vertragspartnern gemeinsam zu. Ohne Einverständnis des anderen können beide unabhängig voneinander und unbeschränkt diese Rechte ausüben und über sie verfügen. Dies gilt auch für alle Teilrechte, wie beispielsweise das Recht Änderungen und Bearbeitungen, wie Portierungen und Übersetzungen, vorzunehmen und dgl. (z.B. Verwendung für Werke zweiter Hand, Sammelwerke etc.).

Die FunKey-IT GmbH darf in jedem Fall Ideen, Konzepte, Erfahrungen und Methoden (Know-how) bezüglich Datenverarbeitung beliebig verwerten. Entsprechendes Wissen braucht sie nicht vertraulich zu behandeln.

## Garantie

Die FunKey-IT GmbH garantiert bei in eigener Verantwortung erstellten Werken, dass diese den schriftlich festgelegten Erfüllungskriterien entsprechen. **Die Garantiefrist beginnt mit der Übergabe und dauert 120 Tage.** Mängel sind nach ihrem Auftreten unverzüglich schriftlich und im Erscheinungsbild detailliert beschrieben zu melden. Die FunKey-IT GmbH verpflichtet sich ausschliesslich zur kostenlosen Nachbesserung. Die Garantie entfällt, soweit ein Mangel nicht auf von FunKey-IT GmbH zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wie Änderungen der Einsatz- oder Betriebsbedingungen oder Bedienungsfehler.

Die FunKey-IT GmbH garantiert nicht, dass die gelieferten Arbeitsergebnisse fehlerfrei sind oder dass Programme ohne Unterbruch eingesetzt werden können.

Bei Arbeiten mit Mandatscharakter (FunKey-IT GmbH wird im spezifizierten Umfang tätig) wird FunKey-IT GmbH ihre Kenntnisse und Erfahrungen sowie die allgemein anerkannten Grundsätze auf den vom Vertrag erfassten Gebieten berücksichtigen. Sie übernimmt jedoch keine Garantie im Sinne einer Erfolgshaftung; es wird kein Abnahmeverfahren durchgeführt.

## Haftung

**Die FunKey-IT GmbH haftet für Schäden im Zusammenhang mit einem Garantieanspruch oder anderen, auf das vorliegende Vertragsverhältnis zurückzuführenden Gründen, falls diese Schäden von ihren Mitarbeitern nachweisbar grobfahrlässig oder absichtlich verursacht worden sind. Die FunKey-IT GmbH schliesst jede weitere Haftung, insbesondere für Schäden aus der Nichterfüllung von vertraglichen Verpflichtungen des Kunden sowie für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, Datenverlust oder Ansprüche Dritter, ausdrücklich aus.**

## Beendigung

Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen. Bis dahin aufgewendete Bemühungen der FunKey-IT GmbH hat der Kunde voll zu vergüten.

Arbeiten mit Mandatscharakter gelten als erbracht, wenn FunKey-IT GmbH im spezifizierten Umfang für den Kunden tätig geworden ist.

## Abwerbung

Die Vertragspartner verpflichten sich, gegenseitig keine Mitarbeiter oder beigezogene Dritte abzuwerben. Die Anstellung bzw. direkte oder indirekte Inanspruchnahme von Dienstleistungen während der Vertragsdauer und innerhalb 6 Monaten nach Vertragserfüllung darf nur im gegenseitigen schriftlichen Einverständnis erfolgen. **Bei Zuwiderhandlung ist eine Konventionalstrafe in der Höhe eines Jahresgehalts des betreffenden Mitarbeiters oder Dritten geschuldet.**

## Verschiedenes

Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung (z.B. am vereinbarten Leistungsumfang) bedürfen der schriftlichen Form.

Die FunKey-IT GmbH kann Dienstleistungen gleicher oder ähnlicher Art auch für andere Kunden erbringen und ist beim Einsatz ihrer Mitarbeiter nicht beschränkt.

Die FunKey-IT GmbH kann Dritte mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragen.

Im Falle von Widersprüchen zwischen dieser Vereinbarung und der Offerte gehen die Bestimmungen dieser Vereinbarung vor.